

## REKLAMAČNÍ LIST

<b>Prodávající:</b>
ROSSMANN, spol. s r.o. Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4

<b>Reklamující:</b>	
<b>Jméno a příjmení:</b>	
<b>Adresa:</b>	
<b>Telefon:</b>	
<b>Email:</b>	

<b>Reklamované zboží:</b>			
<b>Objednávka č.:</b>	<b>Celá objednávka</b>	<b>Část objednávky</b>	
<b>Datum prodeje:</b>			
<b>Artikl č.</b>	<b>Název</b>	<b>Počet</b>	<b>Poznámka</b>

<b>Popis závady:</b>
----------------------

<b>Preferovaný způsob vyřízení v případě neopravitelné závady:</b>		
<b>Výměna</b>	<b>Vrácení peněz</b>	<b>Číslo účtu:</b>
<b>Datum a podpis reklamujícího:</b>		

<b>Vyjádření k reklamaci:</b>	
<b>Obsah balení kompletní:</b>	ano                      ne
<b>Datum a podpis zodpovědného zástupce ROSSMANN:</b>	

### SÍDLO SPOLEČNOSTI

ROSSMANN, spol. s r. o.  
BUDOVA GEMINI  
NA PANKRÁCI 1683/127  
140 00 PRAHA 4  
Tel.: +420 261 097 700  
Fax: +420 261 097 799  
www.rossmann.cz  
info@rossmann.cz

### BANKOVNÍ SPOJENÍ

ING BANK N.V.  
NÁDRAŽNÍ 344/25  
150 00 PRAHA 5  
Konto CZK: 1000202600/3500  
Konto EUR: CZ9635000000001060202602  
IČ: 61246093  
DIČ: CZ61246093

### ROSSMANN

Rossmann Central Europe  
je mateřskou společností  
ROSSMANN, spol. s r. o.  
a je Joint Venture 50/50  
společnosti A. S. Watson Group (HK)  
a Dirk Rossmann GmbH (D).

## POSTUP PŘI REKLAMACI ZBOŽÍ

### Reklamační postup na prodejně

1. S reklamací výrobku vám rádi pomůžeme na prodejnách ROSSMANN.
2. Stačí s sebou přinést výrobek a sepíšeme spolu reklamaci. Pro urychlení reklamačního procesu prosíme o doložení dokladu o koupi.
3. Zboží k reklamaci předávejte vždy kompletní včetně příslušenství, předejdete tak prodloužení doby reklamačního procesu.

### Reklamační postup poštou

1. Výrobek můžete poslat přímo k nám na reklamační oddělení, kde rádi vaši reklamaci vyřídíme.
2. Vyplňte „Reklamační list“. Údaje potřebné k vyplnění najdete na dokladu o prodeji nebo v potvrzení objednávky ve vaší e-mailové schránce.
3. Zboží zasílejte zbavené nečistot.
4. Zboží pečlivě zabalte, aby nedošlo k poškození při přepravě. Přibalte reklamační list, kde bude popsána vada výrobku, a přiložte doklad o koupi výrobku.
5. Zboží pošlete na adresu: **ROSSMANN, spol. s r.o., Reklamační oddělení, Průmyslový a logistický park Úžice, Hala DC01B, 277 45 Úžice 268.**

### Adresa pro zaslání reklamačního listu:

**ROSSMANN, spol. s r.o.**

Reklamační oddělení  
Průmyslový a logistický park Úžice  
Hala DC01B  
277 45 Úžice 268

#### SÍDLO SPOLEČNOSTI

ROSSMANN, spol. s r. o.  
BUDOVA GEMINI  
NA PANKRÁČI 1683/127  
140 00 PRAHA 4  
Tel.: +420 261 097 700  
Fax: +420 261 097 799  
www.rossmann.cz  
info@rossmann.cz

#### BANKOVNÍ SPOJENÍ

ING BANK N.V.  
NÁDRAŽNÍ 344/25  
150 00 PRAHA 5  
Konto CZK: 1000202600/3500  
Konto EUR: CZ9635000000001060202602  
IČ: 61246093  
DIČ: CZ61246093

#### ROSSMANN

Rossmann Central Europe  
je mateřskou společností  
ROSSMANN, spol. s r. o.  
a je Joint Venture 50/50  
společnosti A. S. Watson Group (HK)  
a Dirk Rossmann GmbH (D).